

WIDERRUFSBELEHRUNG

für die mobile Applikation „BAB“

Stand: 28. Juli 2026

1. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Europäischen Union steht bei Verträgen über digitale Dienstleistungen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Abschluss des Abonnements bzw. des Startangebots).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Florian Wildelau

August-Bebel-Straße 16

14974 Ludwigsfelde

Deutschland

Telefon: +49 155 62083315

E-Mail: kontakt@bab-app.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2. Besonderheit: Kauf über Apple App Store oder Google Play

Der Abschluss und die Abrechnung des Abonnements erfolgen **ausschließlich über den Apple App Store bzw. Google Play**. Vertragspartner des Zahlungsvorgangs ist insoweit Apple bzw. Google. Für die praktische Geltendmachung von Widerruf und Erstattung gilt daher:

Bei Kauf über den Apple App Store (iOS):

Erstattungsanträge richten Sie direkt an Apple:

- über die Seite **<https://reportaproblem.apple.com>** (Anmeldung mit Ihrer Apple-ID, Auswahl des Kaufs, „Problem melden“), oder

- über die Einstellungen Ihres Apple-Kontos.

Apple entscheidet über Erstattungen nach den Nutzungsbedingungen der Apple Media Services. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht gegenüber Apple als Vertragspartner des Kaufvorgangs bleibt unberührt.

Bei Kauf über Google Play (Android):

Erstattungsanträge richten Sie direkt an Google:

- über **<https://play.google.com>** Bestellverlauf „Problem melden / Erstattung anfordern“, oder
- innerhalb der Google Play App über Ihr Konto.

Es gelten die Erstattungsrichtlinien von Google Play. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt unberührt.

Kündigung des Abonnements (Beendigung für die Zukunft, kein Widerruf) ist jederzeit möglich über:

- iOS: Einstellungen [Ihr Name] Abonnements BAB Kündigen
- Android: Google Play App Profil Zahlungen & Abos Abos BAB Kündigen

Die Kündigung wird zum Ende des bereits bezahlten Zeitraums wirksam.

3. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Florian Wildelau

August-Bebel-Straße 16

14974 Ludwigsfelde

Deutschland

E-Mail: kontakt@bab-app.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

BAB-Abonnement (Konto-E-Mail: _____)

- Bestellt am: _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Florian Wildelau · August-Bebel-Straße 16 · 14974 Ludwigsfelde · E-Mail: kontakt@bab-app.com

Stand: 28. Juli 2026