

KONTAKT

Stand: 28. Juli 2026

So erreichst du uns

Florian Wildelau

August-Bebel-Straße 16

14974 Ludwigsfelde

Deutschland

E-Mail: kontakt@bab-app.com

Telefon: +49 155 62083315

Wir antworten in der Regel innerhalb weniger Werktage.

Womit können wir helfen?

Fragen zu Konto & App: Schreib uns einfach eine E-Mail mit deiner Konto-E-Mail-Adresse — so können wir dir schneller helfen.

Abo, Zahlung & Erstattung: Kauf und Abrechnung laufen über den Apple App Store bzw. Google Play. Kündigen kannst du jederzeit in den Abo-Einstellungen deines Store-Kontos; Erstattungen beantragst du direkt bei Apple (reportaproblem.apple.com) bzw. Google Play. Alle Details findest du in unserer Widerrufsbelehrung.

Meldungen & Jugendschutz: Verstöße meldest du am schnellsten direkt in der App (Drei-Punkte-Menü im Chat). Hinweise auf minderjährige Nutzer kannst du zusätzlich jederzeit per E-Mail senden — wir prüfen sie mit höchster Priorität.

Datenschutz-Anfragen: Auskunft, Berichtigung oder Löschung deiner Daten — eine formlose E-Mail genügt. Dein Konto kannst du außerdem jederzeit direkt in der App löschen (Profil „Account löschen“). Details in der Datenschutzerklärung.

Rechtliches: Impressum · AGB · Datenschutz · Widerruf · Richtlinien · Jugendschutz